

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Dr. med. Marie Bailer

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Dr. med. Marie Bailer
Neue Straße 16
79194 Gundelfingen
www.mariebailer.de

nachstehend „**ich**“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch per Teams etc/Telefon oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer-Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Coaching-Einzelgespräche
- Coaching-Pakete
- Gruppen-Coaching
- Kurse und Workshops, live und/oder aufgezeichnet
- Online-Programme

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UstG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines Links zum sicheren Abrufen und Download der Rechnung an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung fällig und wenn nicht anders auf der Rechnung vermerkt binnen 14 Tagen an mich zu zahlen. Bei Direktbuchung und Zahlungsabwicklung über Thrivecart ist die Zahlung sofort mit der Buchung fällig. Auch hier erhältst Du die Rechnung nach der Buchung als PDF-Dokument.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung oder falls vereinbart deine Anzahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Eine Freischaltung zu meinem Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich bzw. den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.

(5) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht

erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Wird ein von dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(10) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, Whats-App, Telegram oder einem anderen Messenger-Dienst, über mein Kontaktformular oder direkt über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

- (1) Du hast gelegentlich die Möglichkeit vor einem Coaching, Workshop oder Kurs ein kostenloses, kurzes Kennenlerngespräch anzufragen. In diesem Fall bildet dieses Gespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die mögliche künftige Beratungsleistung. Du kannst dafür Kontakt mit mir zB. über E-Mail aufnehmen und wir vereinbaren dafür einen Telefon-Termin. Im Kennenlerngespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.
- (2) Alternativ kannst Du auch direkt, also ohne vorheriges Kennenlerngespräch mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, Whats-App oder einem anderen Messenger-Dienst oder über mein Kontaktformular ein Angebot bei mir anfragen.
- (3) Angebot: Mit der Buchung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
- (4) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.
- (5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung/Dauerauftrag zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail (Download-Link oder direkt). Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung mit Zugang der Rechnung fällig und - wenn nicht anders auf der Rechnung vermerkt - binnen 14 Tagen an mich zu zahlen. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.
 - a. Überweisung: Ich sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

b. Dauerauftrag: Du richtest zu meinen Gunsten einen Dauerauftrag ein.

5.2 Für Buchungen, die über meine Online-Plattform Thrivecart erfolgen, gilt Folgendes:

- (1) Unter den Rubriken „1:1 Angebote“ und „Workshops und Kurse“ findest du meine Angebote. Manche Angebote findest du auch/nur direkt auf einer Landing-Page für das Produkt und kannst dort buchen.
- (2) Du siehst direkt, welche Coachings und Kurse angeboten werden. Hier kannst du das gewünschte Angebot auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Angebotes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis.
- (3) Wenn du dich entschieden hast, das Coaching oder den Kurs zu erwerben, dann klicke auf den Button „direkt buchen“.
- (4) Anschließend wirst du zur Kaufabwicklung auf die Seite von Thrivecart weitergeleitet. Anbieter von ThriveCart ist die WebActix Ltd. mit Sitz in Neuseeland. Die Datenschutzerklärung von Thrivecart kannst du hier einsehen: <https://legal.thrivecart.com/platform/privacy/> . Die AGB findest du hier: <https://legal.thrivecart.com/platform/terms/> . Dort kannst du deine E-Mail-Adresse und deinen Vor- und Nachnamen eingeben, sowie deine Adresse. Zudem wirst du aufgefordert meinen AGB zuzustimmen. Die Datenschutzerklärung findest du dort auch verlinkt. Ebenso wirst du auf dein Widerrufsrecht bzw. den Verzicht dessen hingewiesen und darfst dies bestätigen. Klicke dann bitte auf „Fortsetzen“ um zur Zahlungsabwicklung zu kommen. Auf der folgenden Seite kannst du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann. Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt/ Onlinekurs-Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. D.h. wenn du dich für die Zahlung per Vorkasse entscheidest, dann kann es bis zu 5 Tage dauern, bis du mein Produkt ausgeliefert bekommst bzw. einen Onlinekurs nutzen kannst.
- (5) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.
- (6) Es stehen dir eine Vielzahl an Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

A. Unter dem Button „Kreditkarte“ findest du folgende Zahlungsoptionen:

- Karte: Visa-Card, Master-Card, American Express und Union Pay
- Klarna
- Amazon Pay

B. Unter dem Button „Paypal“ findest du folgende Zahlungsoptionen:

- Paypal
- SEPA-Lastschrift

Wenn du diese Angebote nicht nutzen möchtest kannst du mich auch gerne anschreiben und ich stelle dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung.

Hier nun Genaueres zu den verschiedenen Zahlungsoptionen:

Unter der Rubrik A) „Paypal“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

Wähle unter den genannten Zahlungsoptionen, die für dich passende aus, indem du auf den entsprechenden Button klickst. Der Ablauf ist dann wie folgt:

- a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt und du kannst den Kauf abschließen.
- b) SEPA-Lastschriftmandat: Durch Auswählen der Zahlungsart „SEPA-Lastschrift“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal für SEPA-Lastschrift weitergeleitet und kannst dort deine Eingaben (Adresse, Handynummer, Kontodaten, Geburtsdatum) machen und den Kauf abschließen.

Unter der Rubrik B) „Kreditkarte“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über Stripe zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland (im Folgenden „Stripe“), unter Geltung der Stripe-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://stripe.com/en-de/legal/ssa>.

Wähle unter den genannten Zahlungsoptionen, die für dich passende aus, gib die gewünschten Informationen ein und drücke dann auf den Button „Jetzt kaufen“

Hier Genaueres zu den einzelnen Optionen:

- c) Karte: Du kannst mit dem Anklicken auf „Karte“ deine Daten von Visa Card, Mastercard, American Express oder Discover über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann über die Plattform Stripe eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.
- d) Klarna: Du kannst mit dem Anklicken auf „Klarna“ deine Daten (E-Mail, Name, Land) über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine sichere Verbindung zu Klarna (Klarna Bank AB (publ), Chausseestrasse 117, 10115 Berlin, ABG einsehbar unter <https://www.klarna.com/de/agb/>) hergestellt. Hier wird dir gegebenenfalls auch eine Ratenzahlung angeboten.
- e) Amazon Pay: Bei Auswahl der Zahlungsart „Amazon Pay“ kannst du auf „Amazon Pay“ deine Daten (E-Mail, Name, Land) über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine sichere Verbindung zu Amazon Pay (Amazon Payments Europe S.C.A., 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, ABG einsehbar unter <https://pay.amazon.de/allgemeine-geschäftsbedingungen-amazon-pay>) hergestellt.

Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in das entsprechende Kästchen deine Einwilligung

- **zur Geltung dieser AGB**
- **zur Geltung der Datenschutzerklärung**

- **zum Verzicht auf das Widerrufsrecht** (mit Buchung erklärst du dich damit einverstanden, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest, wenn Du direkt Zugriff auf das Produkt erhältst oder innerhalb von 14 Tagen ein Produkt in Anspruch nimmst. Alle anderen Produkte behalten ihr Widerrufsrecht. (Siehe Punkt 6))

Die längeren Texte findest du dort verlinkt vor.

Du erhältst von mir über Thrivecart eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung / Anzahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt.

Für 1:1-Coaching kannst du dann einen Termin mit mir vereinbaren. Für sofort abrufbare digitale Produkte bekommst Du sobald deine Zahlung / Anzahlung eingegangen ist Zugang zur Kursplattform bzw. zum Download. Bei Kursen oder Workshops mit persönlicher Begleitung durch mich in einer Gruppe bekommst Du Zugang zum vorab genannten Start-Datum.

Im Rahmen der Terminvereinbarung bei 1:1 Angeboten und bestimmten Kursen/ Workshops bekommst du von mir vorab noch eine Mail mit einem Link zum digitalen Signieren (über den Dienst QuestioMed der SimpliMed GmbH, am Ehrenmal 19, 51588 Nürmbrecht, Datenschutzerklärung von SimpliMed: <https://www.simplimed.de/common/info/datenschutz.html>, AGB von SimpliMed: <https://www.simplimed.de/common/info/agb.html>) der je nach Ablauf notwendigen Dokumente wie zB.

- Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- die Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO
- Ausschluss von Heilbehandlungen und normale psychische und physische Belastbarkeit
- Nutzung des Videokonferenztools Teams
- Nutzung von Messenger-Diensten wie Telegram oder WhatsApp
- Dein Widerspruchsrecht

Und eine Information zur Geltung dieser AGB und meiner Datenschutzerklärung.

(7) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(8) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von mir. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen uns zustande.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich oder Thrivecart erhältst.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Coaching gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du das Coaching-Programm kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichst du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung während des Buchungsvorgangs hin. Bei Thrivecart zum Beispiel klickst Du dafür folgendes Kästchen an: **„Ich bin ausdrücklich damit einverstanden, dass mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen begonnen wird. Mir ist bekannt, dass ich damit auf mein mir zustehendes Widerrufsrecht verzichte, wenn die Leistung vollständig erbracht wird. Bei einer anteiligen Leistung innerhalb der Widerrufsfrist steht Marie Bailer dafür -auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“** Auch beim Signieren über QuestioMed, wirst Du darauf hingewiesen.

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei **digitalen Inhalten und Produkten** gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichst du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**
- c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Coaching oder (Online-)Programm. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings

- (1) Die Dauer des Coachings richtet sich nach dem gebuchten Programm.
- (2) In der Regel gibt es 1:1 Coachings, sowie Gruppen-Coachings (im Rahmen eines Kurses, Mastermind,...)
- (3) Das Coaching findet online über Teams, Zoom oder ein ähnliches Tool statt. Bei Gruppen-Angeboten gilt Folgendes: Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird meist keine Aufzeichnung später zur Verfügung gestellt. In manchen Fällen, vorausgesetzt alle Teilnehmer sind einverstanden, wird für begrenzte Zeit eine Aufzeichnung im Anschluß bereit gestellt. Du kannst vor Buchung des Programms entscheiden, ob die Termine für dich passen. Solltest du dann an einem Termin verhindert sein besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Wiederholung. Wenn Meetings aufgezeichnet werden, wird dir dies zuvor explizit in der Kursbeschreibung mitgeteilt oder deine Einwilligung separat noch eingeholt. Bei 1:1 Coachings gibt es in der Regel keine Aufzeichnung, außer du äußerst diesen Wunsch explizit und wir einigen uns darauf.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach der Beschreibung des jeweiligen Coaching-Einzel- oder Gruppen-Programms.
- (2) Ein fest gebuchter 1:1-Termin kann bis 48 Stunden vorher kostenlos umgebucht werden. Bei weniger als 48 Stunden vorher müssen die vollen Kosten für den Termin beglichen werden, ohne Terminersatz.
- (3) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung. Dies gilt auch für wiederholtes, unentschuldigtes Nichterscheinen zum vereinbarten Termin.
- (4) Kann ein gebuchter Kurs-oder Workshop-Termin nicht wahrgenommen werden besteht in Einzelfällen nach Rücksprache die Möglichkeit zu einem anderen Zeitpunkt an einem identischen Kurs teilzunehmen. Wird aber kein erneuter identischer Kurs angeboten, besteht darauf kein Anspruch und es greifen direkt die unten genannten Stornierungsregeln. Auch gilt bei einer Preiserhöhung der aktuelle, neue Preis und die offene Differenz muss für eine Teilnahme ausgeglichen werden.
- (5) Da manche Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen manchmal die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können. In einigen Fällen werden bei sensiblen Themen extra keine Aufzeichnungen angeboten. Darüber wirst du aber vor Kursbuchung informiert. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Wiederholung, wenn du nicht live dabei sein kannst.
- (6) Brichst du ein gebuchtes Coaching ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

10 Stornierung von Coaching-Terminen und Kursen/Workshops durch den Kunden

- (1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an hallo@mariebailer.de erfolgen.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- bis zu 4 Wochen vor Beginn 25% der Gesamtvergütung
- ab 2 Wochen vor Beginn 50% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr
- ab 48 Stunden vor Beginn 100% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr.

(3) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Coachingabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

11 Stornierung des (Online-) Coachings meinerseits

(1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-(Online-)Coaching-Programm auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht eine Mindest-Anzahl an Teilnehmern angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein (Online-) Coaching (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir meist einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen

(4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom (Online-) Coaching/ Coaching-Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des (Online-) Coachings/Coaching-Programms stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen oder andere vereinbarte Gruppenregeln) hält. Bei Nichteinhaltung der Verschwiegenheitsvereinbarungen erfolgt zum Schutze aller Beteiligten sofort der Ausschluss. In diesen Fällen werden keine Kosten zurückerstattet.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

12 Zugang zum Coaching-Programm

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coaching-Programm, Online-Kurs oder anderen digitalen Produkten.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zum Konferenz-Tool oder zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 5 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an mich wenden (hallo@mariebailer.de).

13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching/ Coaching-Programm

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

- (3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an hallo@mariebailer.de mit.
- (4) Ich verwende häufig zur Dokumentation und Rechnungserstellung SimpliMed (SimpliMed GmbH, am Ehrenmal 19, 51588 Nürmbrecht, Datenschutzerklärung von SimpliMed: <https://www.simplimed.de/common/info/datenschutz.html>, AGB von SimpliMed: <https://www.simplimed.de/common/info/agb.html>)

15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Thrivecart

- (1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung und als Kursplattform den Anbieter „Thrivecart“. Die Datenschutzerklärung von Thrivecart kannst du hier einsehen: <https://legal.thrivecart.com/platform/privacy/> . Die AGB findest du hier: <https://legal.thrivecart.com/platform/terms/>

- (2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Thrivecart von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse

Bei der Bezahlung per Überweisung oder einer anderen gewählten Zahlungsoption verwendet Thrivecart auch deine Zahlungsinformationen wie zum Beispiel Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

- (3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt Thrivecart von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

- (4) Die von dir mitgeteilten Daten werden zu den Bedingungen von Thrivecart benutzt. (Bitte lies dazu die Datenschutzerklärung und die AGB von Thrivecart). Ich persönlich werde mir mitgeteilte Daten ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse verwenden. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.

- (5) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben oder Zahlungsinformationen bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über Thrivecart vornehmen. Das geht über folgenden Link: <https://mariebailer.thrivecart.com/updateinfo/> . Du findest ihn auch auf deiner Rechnung. Zum Log-in gib die Email-Adresse an, die du auch beim Kauf verwendet hast. Du erhältst dann einen Link per Mail mit Zugang zum Kundenbereich von Thrivecart.

16 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom,

Microsoft Teams und Ähnliches) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

17 Allgemeine Hinweise zum Coaching und zu den Online-Kursen/-Angeboten durch mich

- (1) Das Coaching-Programm beruht auf Kooperation.
- (2) Die Teilnahme am Coaching-Programm setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.
- (3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coaching oder der Online-Kurse/Workshops etc durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische oder körperliche Erkrankung vorliegt, dann frag deinen Arzt, ob ein Coaching oder die Teilnahme an einem Kurs/Workshop sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching bzw. die Kursteilnahme in solchen Fällen abubrechen.

18 Ausschluss von Heilbehandlungen

- (1) Vor unserer Zusammenarbeit hast Du mir bei 1:1 Coachings und je nach Bedarf manchmal auch bei Gruppenangeboten mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von Dir erheben und berücksichtigen darf.
- (2) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich hier als Coach und nicht als Ärztin oder Psychotherapeutin tätig bin und daher keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen abgebe. Das möchte ich auch hier nochmals betonen. Alle meine Angebote (1:1 Coaching, Kurse oder Workshops, Masterminds etc) stellen keine medizinischen und/oder ärztlichen und/oder psychotherapeutischen Leistungen dar. Insbesondere sind diese Leistungen nicht als medizinische und/oder ärztliche und/oder psychotherapeutischen Beratungen, Behandlung oder Diagnostik zu verstehen und können diese daher nicht ersetzen. Hierfür ist ein Arzt oder Psychotherapeut zu konsultieren. Die Teilnahme an allen Programmen von mir erfolgt auf eigenes Risiko.
- (3) Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Für die Diagnose und Therapie von krankhaften Zuständen sollte ein Arzt oder Psychotherapeut aufgesucht werden. Sofern Du unter körperlichen oder psychischen Störungen leidest, in regelmäßiger ärztlicher Behandlung bist, regelmäßig Arzneimittel oder rezeptpflichtige Medikamente einnimmst oder Dir Vorerkrankungen bekannt sind, so solltest Du vor Inanspruchnahme der Programme und Coaching-Angebote einen Arzt oder Psychotherapeuten konsultieren und klären, ob gegen die Teilnahme an meinen Programmen/Angeboten irgendwelche Bedenken bestehen. Gleiches gilt, wenn Du irgendwelche sonstigen Bedenken wegen Deines Gesundheitszustandes oder wegen Deiner Fähigkeit an den Programmen teilnehmen zu können (z.B. Blindheit, Hörprobleme) haben solltest. Im Zweifelsfall kontaktiere bitte IMMER einen Arzt/Psychotherapeuten vorab und auch während des Programms, wenn Du Dich unwohl und/oder nicht gesund fühlen solltest. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist Du aufgefordert, Dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die

angebotenen Leistungen sind keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und sollen diese nicht ersetzen.

- (3) Für ärztliche Leistungen kannst du in meiner Privatarztpraxis „Medizin für die Seele“ einen Termin anfragen unter www.arztpraxis-bailer.de

19 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

20 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coaching-Programms, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Coaching-Programms erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

21 Haftung für Inhalte

(1) Im Coaching und meinen anderen (online-)Angeboten zeige ich Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

22 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

23 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coachings, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/Kurs stattfindet oder nicht. Die darüber hinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

24 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

25 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Dr. med. Marie Bailer, Gundelfingen. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Dr. med. Marie Bailer, Gundelfingen.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> .

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 2.0
Stand März 2026

Anhang

Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als **Bruttopreise inklusive Steuern** (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

**Fristbeginn bei Buchung von Coaching/Coaching-Programmen oder Online-Kursen/
Workshops etc**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an
Dr.med. Marie Bailer
Neue Straße 16
79194 Gundelfingen

oder an

0761/ 4299 7652
hallo@mariebailer.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Dr.med. Marie Bailer

Neue Straße 16

79194 Gundelfingen

oder an

0761/ 4299 7652

hallo@mariebailer.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*) /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen